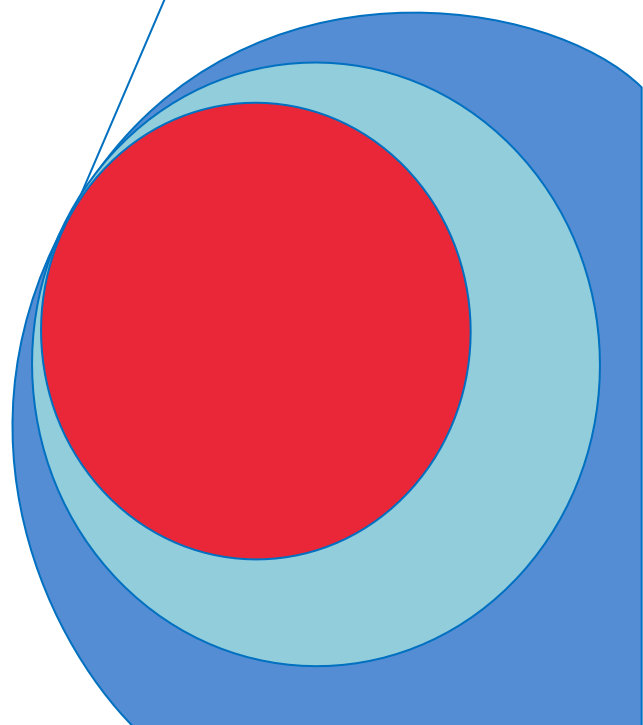
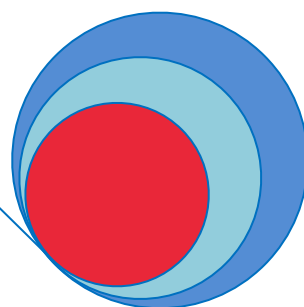


**Strateški plan  
Udruge osoba s invaliditetom  
Krapinsko – zagorske županije za  
razdoblje 2022 - 2025**





Krapinsko-zagorska  
županija

## SADRŽAJ

### Uvod u strateški plan

#### 1. Vizija i misija

##### 1.1. Vizija

##### 1.2. Misija

#### 2. Vrijednosti i principi djelovanja

#### 3. Dosadašnja ključna postignuća i aktualni projekti

##### 3.1. Programska postignuća

##### 3.2. Izvori financiranja

##### 3.3. Organizacijski ustroj i članstvo

###### 3.3.1. Članstvo i korisnici

###### 3.3.2. Organizacijski ustroj

###### 3.3.3. Zaposlenici

#### 4. Analize vanjskog i unutarnjeg okruženja

##### 4.1. SWOT analiza

##### 4.2. PESTLE ANALIZA

##### 4.3. Trendovi u okruženju

#### 5. Strateški i specifični ciljevi 2020.-2023. godine

#### 6. Ciljevi organizacijskog razvoja

##### 6.1. Planovi za financiranje

##### 6.2. Planovi za ljudske resurse i edukacije

Uvod u strateški plan

## **UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM KRAPINSKO – ZAGORSKE ŽUPANIJE**

Udruga invalida Zlatar osnovana je 12. 03. 2000. godine u Zlataru na inicijativu nekolicine roditelja djece s invaliditetom i osoba s invaliditetom, a 20.04.2013 Udruga invalida Zlatar mijenja naziv u Udruga osoba s invaliditetom Krapinsko – zagorske županije.

Danas je to samostalna, dobrovoljna, nestranačka i neprofitna udruga za promicanje zajedničkih socijalno-humanitarnih, zdravstvenih, odgojnih, obrazovnih, kulturnih, socijalnih, informacijskih, sportskih, rekreacijskih i drugih interesa, za unapređivanje rehabilitacije i zaštite osoba s tjelesnim invaliditetom i njihovu što svestraniju društvenu afirmaciju u skladu s općim interesima društva.

U okviru svog djelovanja Udruga organizira različite aktivnosti kojima je cilj poboljšati kvalitetu života osoba s invaliditetom i omogućiti im da postanu ravnopravni i korisni članovi šire društvene zajednice. Pomažemo članovima u ostvarivanju prava koja pripadaju osobama s invaliditetom, a znatni naponi se ulažu i u senzibilizaciju javnosti za potrebe i probleme osoba s invaliditetom. U provođenju naših aktivnosti pomažu nam volonteri od kojih su neki same osobe s invaliditetom. Projektima koje provodimo nastojimo osobama s invaliditetom pružiti priliku za izražavanje vlastite kreativnosti i stjecanje novih korisnih znanja i vještina. Svojim kontinuiranim djelovanjem nastojimo dati svoj doprinos što boljoj afirmaciji osoba s invaliditetom u sredini u kojoj žive.

Svojim članovima putem projekata i programa nudimo različite usluge: pomoć u kući, uslugu prijevoza prilagođenim kombi vozilom, savjetovanje i pravnu pomoć, sportsko-rekreativne aktivnosti, volonterske usluge, različite radionice, druženja i drugo. Udruga trenutno ima zaposlena 3 djelatnika, te 4 volontera.

Udruga trenutno okuplja preko 233 članova s područja KZZ, a to su OSI svih dobnih skupina koje su kroz 20 godine aktivnog djelovanja udruge prepoznale naš rad kao kvalitetan i usmjeren u prepoznavanje problema i zadovoljavanje potreba svojih članova ali i potreba šire zajednice. U prilog tome govori i kontinuiran rast broja članova, što nama kao organizaciji

civilnog društva predstavlja poticaj, stvara mogućnost i želju daljnjeg ulaganja u rad s ciljem razvoja novih socijalnih i drugih usluga za zadovoljavanje potreba još većeg broja korisnika.

Osnova svih programa i projekata koje Udruga provodi prije svega je pružanje socijalnih usluga kao oblik izvaninstitucionalne podrške usmjerene poboljšanju kvalitete življenja OSI i povećanju njihove socijalne uključenosti. Svjesni, koliko je u ostvarivanju takve podrške za OSI važna suradnja s javnim institucijama, JLS, CZSS, HZZ ali i drugim OCD s istima smo u neprestanoj komunikaciji kako bi zajedničkim snagama doprinijeli razvoju socijalnih usluga i poboljšanju položaja marginaliziranih skupina stanovništva u društvu

Udruga je član Hrvatskog saveza udruga osoba s tjelesnim invaliditetom.

Ovaj Strateški plan se odnosi na period od 2022. – 2025. godine, a dokument sadrži ključne elemente plana organizacije za navedeno razdoblje: viziju, misiju, vrijednosti i principe djelovanja koji proizlaze iz Statuta Udruge, pregled glavnih programskih i organizacijskih

postignuća organizacije u proteklom razdoblju, analizu unutarnjeg i vanjskog okruženja Udruge (SWOT analizu), analizu trendova s naglaskom na usluge u Krapinsko – zagorskoj županiji, te izazove u području socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom, pregled dionika organizacije, te glavne strateške ciljeve (sa posebnim ciljevima i glavnim aktivnostima) koje će Udruga provoditi u razdoblju od 2022. – 2025. godine.

Kao polazišni dokumenti za izradu ovog Strateškog plana korišteni su lokalni, županijski i nacionalni strateški dokumenti, te istraživanja i dokumenti Europske unije.

## **1. Vizija, Misija**

### 1.1. Vizija

Vizija Udruge u narednom periodu je unapređivanje, zaštita i osiguravanje punog i ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava i temeljnih sloboda osoba s invaliditetom i unapređivanje i poštivanje njihova urođenog dostojanstva.

### 1.2. Misija

Misija Udruge je osigurati ostvarivanje potpune integracije osoba s invaliditetom na svim životnim područjima sudjelovanjem u političkom, javnom i kulturnom životu; u procesu odgoja i obrazovanja; u zapošljavanju, zdravstvu i rehabilitaciji; u socijalnoj zaštiti; u pravnoj zaštiti i zaštiti od nasilja; u rekreaciji, raznodni i sportu; u istraživanju, razvoju i drugom.

Kao što govori prvi članak Konvencije UN o pravima osoba s invaliditetom, cilj je unapređivanje, zaštita i osiguravanje punog i ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava i temeljnih

sloboda osoba s invaliditetom i unapređivanje i poštivanje njihova urođenog dostojanstva, dakle

„Društvo jednakih mogućnosti i socijalne uključenosti osoba s invaliditetom“

## 1.2. Misija

„Pridonijeti kvalitetnom i ravnopravnom sudjelovanju osoba s invaliditetom u svim segmentima društva“.

## 2. VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA

Udruga temelji svoj rad na vrijednostima društva u kojem svi imaju jednaka prava i jednake mogućnosti kao osnovu za osobni rast, održivi razvoj i opće dobro. Udruga svoj rad temelji na principima timskog rada, dosljednosti i profesionalnosti, toleranciji i solidarnosti, uz poštivanje visokih etičkih načela u radu s osobama s invaliditetom: jednakost, kompetentnost, tolerancija, transparentnost, nepristranost, odgovornost i povjerljivost. U planiranju i razvoju usluga društvo se vodi principima individualiziranog pristupa i usmjerenosti na korisnika, te ostvaruje prava i potrebe korisnika pružanjem stručnog terapijskog rada, savjetovanjem i informiranjem, te osobnom podrškom korisnicima.

- Jednakost i poštivanje različitosti

Jednak pristup i podrška svim korisnicima bez obzira na dob, rasu, boju kože, jezik, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rod i rodno izražavanje, političko i drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, naobrazbu, društveni položaj, bračno stanje, obiteljske obveze, tjelesne ili duševne poteškoće ili oboljenja te druge osobne karakteristike.

- Jednakopravnost

Informirati korisnike o njihovim pravima te u suradnji s nadležnim tijelima omogućiti njihovo prakticiranje.

- Ljudska prava, ustavna prava i prava u sudskom postupku

Poštivanje svih ljudski prava, ustavnih prava i sloboda građana Republike Hrvatske te informiranje o pravima žrtva i svjedoka u sudskim postupcima.

- Nenasilje

Uvažavajući integritet i dostojanstvo svake osobe odričemo se bilo kakvog oblika nasilja te svojim aktivnostima promoviramo kulturu nenasilja.

- Solidarnost i razumijevanje

Solidarnost sa korisnicima razumijevajući emocionalno stanje i stresne okolnosti u kojima se nalaze pružajući oblik podrške koji odgovara individualnim potrebama svjedoka i/ili žrtve.

- Promicanje volonterstva na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini

Promoviranje volonterstva i kulture volontiranja na svim razinama na području Republike Hrvatske. Promicanje volonterstva u državnim institucijama.

### **3. Dosadašnja postignuća Udruge i aktualni projekti**

#### **3.1. Programska postignuća**

Programi i projekti koje provodimo dali su vidljive i mjerljive rezultate u našoj sredini. U aktivnosti i usluge koje organiziramo uključene su osobe različitih dobnih skupina, a njihovim provođenjem unaprjeđujemo njihov društveni život, pridonosimo razvoju njihovog samopouzdanja i unaprjeđujemo njihove radne vještine i navike. Uspješan i kvalitetan rad na programu uvidjele su i razne institucije koje nam se obraćaju i traže našu suradnju (primjerice Centar za socijalnu skrb Zlatar Bistrica, Hrvatski zavod za zapošljavanje, druge udruge itd.). Na taj način se proširuju naše usluge i izvan Udruge, odnosno učlanjuju se novi članovi, ali i ljudi koji dijagnozom ne spadaju u naše članstvo, a koji do sada nisu bili informirani o mogućnostima koje im uvelike mogu olakšati svakodnevni život. U Udrugu se učlanjuju i starije osobe koje nemaju utvrđeni invaliditet s namjerom druženja i uključivanja u aktivnosti koje provodimo. Zahvaljujući programima i projektima koje provodimo, udruga je podigla razinu kvalitete rada na višu razinu. Svojim punopravnim i pridruženim članovima pružamo konkretnu pomoć, ovisno o njihovim potrebama, što oni prepoznaju i cijene.

Osnova svih projekata i programa koje Udruga provodi je prije svega pružanje socijalnih usluga kao izvaninstitucionalna podrška zadovoljenju potreba OSI, poboljšanje kvalitete njihova življenja kroz različite organizirane aktivnosti i usluge te njihovo socijalno uključivanje.

Projektom prijevoza osoba s invaliditetom krenuli smo kupnjom kombi vozila 2005 prilagođenog za prijevoz teško pokretnih i nepokretnih OSI koji traje sve do danas. Prijevoz se financira iz natječaja MDOMPS, Krapinsko-zagorske županije, te jedinica lokalne samouprave.

Preko javnih radova od 2015.g. pokrenuli smo program „HELP DESK“ i „Pomoć u kući“ koji se održao i do danas, ali uglavnom na volonterskoj bazi, radimo na tome da se osiguraju stalna financijska sredstva.

U suradnji sa SŠ „Bedekovčina“ s početkom školske godine 2016/2017 .g. krećemo sa prijevozom osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju u redovne programe škole, te u poseban program koji je osnovan za djecu s teškoćama, prijevoz se kontinuirano obnavlja svakom novom školskom godinom.

Godine 2004. g. organizira se prvi ribolovni kup za OSI u kojem sudjeluju članovi srodnih Udruga. Sami kup prerasta u tradicionalno druženje OSI koje organizira Udruga. Druženje se financira iz jedinica lokalne samouprave.

Od 2018.g. intenzivno se javljamo na natječaje koje raspisuje Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, te na Europski socijalni fond.

Projektom „Zajedno možemo bolje“ koji je financirao MDOMSP ojačali smo kapacitete Udruge, te kroz edukacije u pisanju projekata dobili smo korisne informacije koje nam pomažu u daljnjem radu Udruge i lakšem , te samostalnijem apliciranju na razne natječaje koji se raspisuju , a pomažu za bolji rad Udruge ,te samim time kvalitetniju dostupnost usluga članovima. Kroz projekt su također osigurana sredstva za odlaske naših članova na druženja srodnih udruga koje su se održali u Bjelovaru, Prelogu, Koprivnici, Sisku, te Ivancu. Zahvaljujući sredstvima naš tradicionalni ribolovni kup smo digli na višu razinu, i samim tim sudjelovalo je više srodnih Udruga sa područja središnje i sjeverozapadne Hrvatske. Sudjelovanjem na Danima grada Zlatar i Kajkavskim riječima promovirali smo rad Udruge, te izlagali što su izradile vrijedne ruke naših članova.

Projektom „ Stariji nisu sami“ pomažemo našim starijim sugrađanima koji žive na teško pristupačnim mjestima, te samačkim domaćinstvima i koji nemaju organizirani javni prijevoz što lakšu integraciju i socijalizaciju i obavljanje svakodnevnih životnih potreba kao što su odlasci liječniku, banku, poštu, ljekarnu, trgovinu itd. Projekt financira MDOMSP i Grad Zlatar.

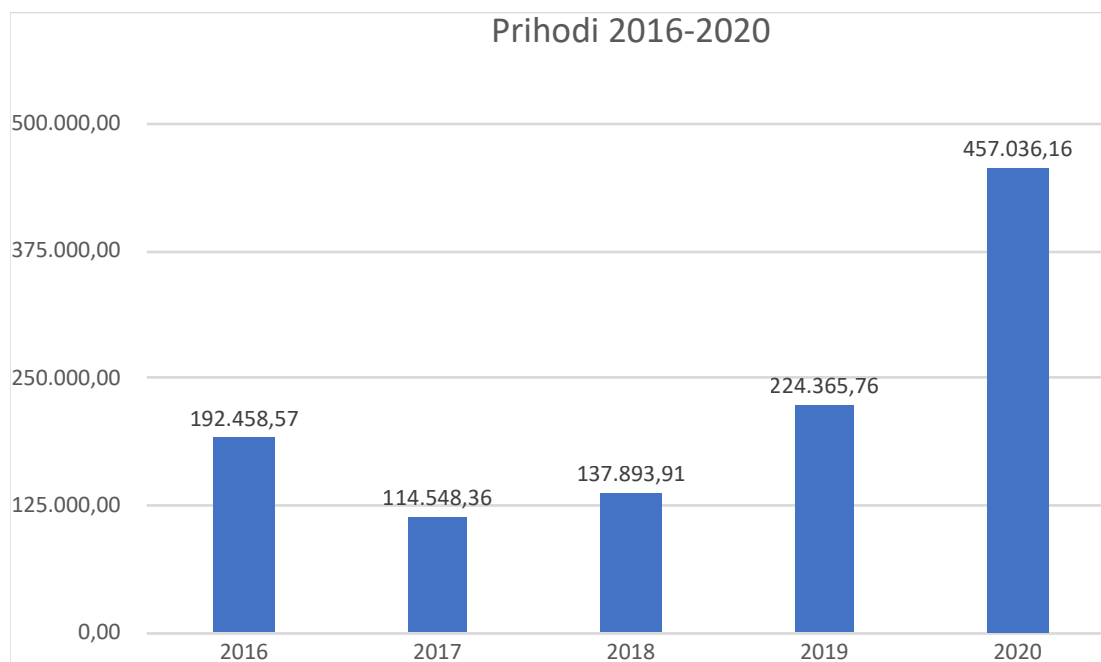
Projektom „ Stariji nisu sami II“ pomažemo našim starijim sugrađanima koji žive na teško pristupačnim mjestima, te samačkim domaćinstvima i koji nemaju organizirani javni prijevoz što lakšu integraciju i socijalizaciju i obavljanje svakodnevnih životnih potreba kao što su odlasci liječniku, banku, poštu, ljekarnu, trgovinu itd. Projekt financira MRMSOSP.

Projektom „ZAŽELI-OSTVARI“ ostvarili smo prvi ESF projekt, kroz koji je zaposleno 6 gerontodomačica za 36 potrebitih korisnika. Gerontodomačice su pomagale korisnicima u njihovim svakodnevnim potrebama i problemima.

Projekt „PRILIKA ZA BOLJI ŽIVOT“ financiran iz ESF-a zapošljava se 8 osobnih asistenata, te voditelj projekta i koordinatora OA.

### 3.2. Izvori financiranja

Udruga se financira pribavljanjem financijskih sredstava od članarina, proračuna Krapinsko zagorske županije, te gradova i općina, na čije javne pozive apliciramo projektne prijedloge. Provođenje različitih usluga i aktivnosti financiramo i iz proračuna različitih ministarstava i drugih nacionalnih institucija te različitim donacijama i sponzorstvima. Trajne izvore financiranja Udruga ostvaruje kroz vlastite prihode (članarinu, donacije ostvarene na izložbama proizvoda iz kreativnih radionica članova Udruge).



3 . 3 .

## ORGANIZACIJSKI USTROJ I ČLANSTVO

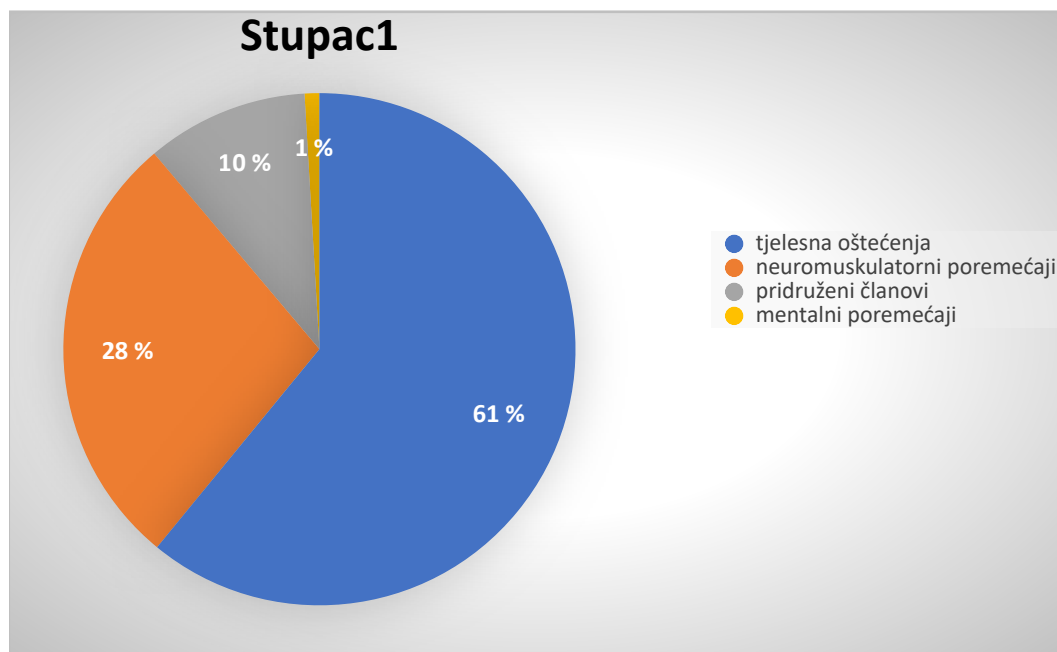
### 3.3.1. Članstvo i korisnici

Udruga do kraja 2020.g. broji 220 članova s područja Krapinsko-zagorske županije, a sastoji se od:

- Neuromuskulatorni poremećaji: 60 osoba
- Mentalni poremećaji: 2 osobe



- Tjelesna oštećenja: 131 osobe
- Pridruženi članovi: 22 osobe



### 3.3.2. Organizacijski ustroj

Rad Udruge koordiniran je tijelima upravljanja predviđenim Statutom i to:

Skupština je najviši organ upravljanja Udruge. Upravni odbor i predsjednik su izvršna tijela upravljanja Udruge i vode ukupne poslove Udruge između dviju sjednica Skupštine.

Rad Udruge koordiniran je tijelima upravljanja predviđenim Statutom i to: predsjednik, Upravni i Nadzorni odbor, Stegovna komisija te Skupština. Skupština je najviše tijelo upravljanja Udruge i čine je sve poslovno sposobne osobe, osobe lišene poslovne sposobnosti te osobe mlađe od 14 godina s invaliditetom od najmanje 30 % i to s područja Krapinsko-zagorske županije. To su redovni članovi. Članovi uže obitelji redovnih članova, osobe oboljele od drugih vrsta bolesti, te stručni suradnici koji se bave problematikom osoba s invaliditetom te ostale osobe zainteresirane za ostvarenje ciljeva i djelatnosti Udruge s područja Krapinsko-zagorske županije su pomažući članovi. Upravni odbor je izvršni, koordinativni i kolektivni organ upravljanja Udruge kojem se povjerene određene izvršne funkcije. Članovi upravnog odbora su Zdenka Valjak – predsjednik, Darinka Dumbović – zamjenica predsjednika, Krunoslav Krušelj-tajnik, Anđelko Košić, Jurica Bizjak, Zvonko Brlić, Branko Mladić. Nadzor nad cjelokupnim upravljanjem Udruge provodi Nadzorni odbor u sastavu: Vladimir Krajnik, Božica Žalac, Ivan Grozdek. Osoba ovlaštena za zastupanje i predstavljanje Udruge je predsjednik.

Udruga je u svom poslovanju transparentno i to na način da sva izvješća stavlja na uvid članovima Udruge, jedinicama lokalne i područne samouprave iz čijih proračuna se financira, te ista objavljuje na svojim web stranicama ([www.uoikzz.hr](http://www.uoikzz.hr)).

### 3.3.3. ZAPOSLENICI

Udruga osoba s invaliditetom Krapinko – zagorske županije u studenom 2020.g. zapošljava 9 osobe, od kojih su dvije osobe s invaliditetom.

Redni broj	Radno mjesto	Broj izvršitelja
1.	Voditelj projekta	1
2.	Administrator	1
3.	Vozač	1
4.	gerontodomaćica	6

## 4. ANALIZE VANJSKOG I UNUTARNJEG OKRUŽENJA

### 4.1. SWOT analiza

SWOT analiza

Unutarnje snage

Slabosti

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suradnja i partnerstvo s drugim organizacijama</li> <li>• Prepoznata kvaliteta i standard rada</li> <li>• Uspostavljeno „partnerstvo“ između civilnog sektora i institucije</li> <li>• Entuzijazam</li> <li>• Zacrtni ciljevi</li> <li>• Želja za promjenama</li> <li>• Zastupljenost različitih struka i profesija</li> <li>• Entuzijazam zaposlenika</li> <li>• Spremnost na timski rad</li> <li>• Iskustvo rada i educiranost u vođenju Udruge</li> <li>• Iskustvo zaposlenih na području civilnog sektora</li> <li>• Iskustvo u pisanju i provođenju nacionalnih i europskih projekata</li> <li>• Motiviranost za kontinuirano educiranje i prenošenje znanja</li> <li>• Iskustvo rada zaposlenih na području civilnog društva i problematike osoba s invaliditetom</li> <li>• Entuzijazam volontera u radu</li> <li>• Provođenje većeg broja projekata i programa</li> <li>• Zadovoljavajuća komunikacija s medijima</li> <li>• Postojanje web stranice udruge</li> <li>• Zadovoljavajući vizualni identitet</li> <li>• Kontinuirano praćenje svih aktivnosti Udruge</li> <li>• Zajedništvo zaposlenih, volontera i članova Udruge</li> <li>• Sustavno praćenje medija i novinara koji se bave temama vezanim za OSI</li> <li>• Redovito izvještavanje javnosti o projektnim aktivnostima Udruge</li> <li>• Potpuna pristupačnost prostoru Udruge za osobe s teškoćama u kretanju (pristupna rampa, sanitarni čvor)</li> <li>• Korisnici uključeni u redovne aktivnosti i usluge Udruge</li> <li>• Vozila prilagođena potrebama OSI</li> <li>• Kvalitetna organizacijska struktura</li> <li>• Baza podataka članstva</li> <li>• Interaktivnost na web stranici Udruge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rasprostranjenost članova</li> <li>• Nedostatak kontinuiranog izvora prihoda</li> <li>• Tehnički nedostaci koji usporavaju rad</li> <li>• Nedostatak aktivizma članova udruge</li> <li>• Slab odnos sa poslovnim sektorom</li> <li>• Neprilagođena web stranica</li> <li>• Nedostatak vlastitog prostora za druženje više od 15 članova i za obilježavanje značajnih datuma i događaja Udruge (Skupština, Dan osoba s invaliditetom, Dan volontera, izložbe radova...)</li> <li>• Stara kombi vozila</li> <li>• Teritorijalna rasprostranjenost (dislociranost) područja djelovanja</li> <li>• Nedovoljna financijska sredstva za tehničku pomoć i edukaciju osoblja</li> <li>• Uvođenje Standarda kvalitete socijalnih usluga</li> </ul>
--	--

Prilike

Vanjske prijetnje

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrška od strane državnih institucija</li> <li>• Sudjelovanje u kreiranju politika u području razvoja sustava podrške OSI</li> <li>• Razvoj suradnje i partnerstva s različitim organizacijama</li> <li>• Europski standardi</li> <li>• Podrška javnosti i medija</li> <li>• Članstvo u srodnim organizacijama</li> <li>• Dobra suradnja s lokalnom samoupravom</li> <li>• Razmjena iskustava sa srodnim udrugama</li> <li>• Otvoreni fondovi za financiranje</li> <li>• Privlačenje novih volontera</li> <li>• Izrađen Županijski plan razvoja socijalnih usluga</li> <li>• Višestruki izvori financiranja (ministarstva, županija, gradovi, općine, članarina, ugovori, donacije, ESF)</li> <li>• Povezivanje s drugim udrugama</li> <li>• Kreiranje nove mreže udruga</li> <li>• Povećanje broja financijera i sponzora</li> <li>• Podrška i razumijevanje lokalne zajednice (financiranje, partnerstvo)</li> <li>• Civilno društvo dobiva na značaju u najširoj zajednici</li> <li>• Novi programi radionica i edukacija</li> <li>• Stalno povećanje broja natječaja za financiranje projekata</li> <li>• Privlačenje novih članova udruge i volontera</li> <li>• Nove ideje za projekte koji će se prijavljivati na natječaje domaćih i stranih donatora</li> <li>• Proces deinstitucionalizacije u Hrvatskoj</li> <li>•</li> <li>• Mogućnost zapošljavanja osoba s invaliditetom kroz projekte, javne radove, zaštitne radionice, radne centre i integrativne radionice</li> <li>• Razvijena politika prema osobama s invaliditetom na osnovu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visoki kriteriji koji su postavljeni kod apliciranja na različite natječaje</li> <li>• Neprepoznavanje važnosti uloge Udruga u kreiranju različitih pravilnika i strategija</li> <li>• Nedovoljna informiranost javnosti</li> <li>• Pogrešna percepcija udruga OSI u lokalnoj zajednici</li> <li>• Produbljena kriza u državi</li> <li>• Teškoće pronalaženja odgovarajućeg stručnog kadra na području županije</li> <li>• Djelomična arhitektonska nepristupačnost na području županije</li> <li>• Needuciranost stručnog kadra u institucijama na lokalnoj razini za nove oblike rada</li> <li>• Sporost u provođenju reformskih organizacija i institucija za suradnju s nama</li> <li>• Odljev mladog stanovništva</li> <li>• Nedostatak društvene odgovornosti</li> </ul>
--	---

## 4.2. PESTLE ANALIZA

### POLITIČKI ASPEKT

#### POZITIVNO

- Potreba usuglašavanja politike i prakse pružanja podrške u RH s EU
- Utvrđivanje položaja Udruga u procesima stvaranja i donošenja novih zakonskih regulativa.
- postoji strategija razvoja društvenog poduzetništva u HR
- donesen novi zakon u udrugama
- osiguravanje financijske potpore za organizacije civilnog društva koje okupljaju osobe s invaliditetom

#### NEGATIVNO

-promjena vlasti

-stalne promjene zakona i pravilnika koji uređuju položaj OSI

### EKONOMSKI ASPEKT

#### POZITIVNO

- Nedostatak stalnog i kontinuiranog izvora prihoda kako bi Udruga mogla zapošljavati djelatnike, stručne suradnike i pokrivati tekuće troškove.
- Nemogućnost ostvarivanja prihoda kroz članarine
- EU omogućuje iskorištenje fondova

#### NEGATIVNO

- nedovoljan broj suradnika u društvenom poduzetništvu
- mjere aktivne politike zapošljavanja ne daju željene rezultate

ekonomska situacija u zemlji

nezaposlenost

### DRUŠTVENI ASPEKT

#### POZITIVNO

- Kvalitetna i kontinuiranja suradnja sa državnim institucijama, obrazovnim ustanovama
- Kvalitetna suradnja s organizacijama civilnog društva.

#### NEGATIVNO

- neaktivnost OSI
- nepriznavanje volonterskog rada
- slaba motivacija građana
- nedovoljno prepoznavanje udruga kao pokretača promjena u društvu
- loša percepcija udruga u javnosti
- neinformiranost OSI o njihovim mogućnostima i pravima
- teško zapošljavanje OSI
- financijska ovisnost OSI o obitelji

## TEHNOLOŠKI ASPEKT

- Izvrsna razina informacijske pismenosti
- visoka razina informatičke pismenosti kod mladih • velika dostupnost besplatnih alata kao sredstva informiranja • razvoj novih tehnologija otvara prostor za razvoj novih medija koji imaju potencijale za podizanje razine informiranosti i educiranosti mladih, te ostalih dionika u društvu

### NEGATIVNO

slaba informatička pismenost OSI

- zastarjela tehnička opremljenost javnih objekata
- nefunkcioniranje javnog prijevoza na županijskoj razini

### 4.3. Trendovi u okruženju

#### 4.3.1. Trendovi u razvoju socijalnih usluga

Rad Udruge osoba s invaliditetom Krapinsko-zagorske županije temelji se na promicanju deinstitucionalizacije, omogućavanju socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti za osobe s invaliditetom, a uporište nalazi u strateškim dokumentima RH i EU.

**Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014-2020.)** koja govori o tome da jednu od skupina koje su u najvećem riziku od siromaštva i socijalne isključenosti čine osobe s invaliditetom.

**Konvencija o pravima osoba s invaliditetom** propisuje da se svim osobama s invaliditetom priznaju jednako pravo na život u zajednici, s pravom izbora jednakim kao i za druge osobe te da će se poduzeti djelotvorne i odgovarajuće mjere kako bi osobama s invaliditetom olakšale puno uživanje ovog prava i punog uključenja i sudjelovanja u zajednici. Nadalje, Konvencija određuje da osobe s invaliditetom imaju mogućnost da odaberu svoje mjesto boravka, gdje i s kim će živjeti, na ravnopravnoj osnovi s drugima te da nisu obvezne živjeti nametnutim načinom života.



**Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici** nalažu da prilikom razvijanja strukture socijalne skrbi treba slijediti zajedničke europske vrijednosti kao što su ljudsko dostojanstvo, jednakost i poštovanje ljudskih prava. pružatelje usluga.

**Nacionalna strategija za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom** od 2017. do 2020. godine potiče, koordinira, prati i nadzire razvoj usluga u cilju provođenja mjera usmjerenih deinstitutionalizaciji korisnika i decentralizaciji usluga u zajednici prema svim korisničkim skupinama sukladno propisima, kao i nacionalnim i međunarodnim aktima.

**Deklaracija o pravima osoba s invaliditetom** u točki 9. navodi da osoba s invaliditetom ima pravo na zajednički život sa svojom obitelji ili udomiteljima te puno sudjelovanje u društvenim, kreativnim i rekreativnim aktivnostima.

U **Strateškom planu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku** za razdoblje od 2017. – 2019. godine utvrđuje se posebni cilj 1.2. Povećanje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga uz regionalnu ravnomjernost.

**Planom deinstitutionalizacije, transformacije te prevencije institucionalizacije** za razdoblje od 2018. do 2020 predviđa se intenziviranje procesa transformacije i deinstitutionalizacije, te prevencije institucionalizacije; osiguravanje šireg obuhvata socijalnih usluga i razvoja novih usluga u skladu s planiranim prioritetima na lokalnoj razini u svrhu regionalno ravnomjernog pružanja usluga i osiguravanja dostupnosti usluga u zajednici.

Bitna je uloga organizacija civilnog društva u zadržavanju OSI u poznatom okruženju, u okviru obitelji.

Temeljna načela u ovim dokumentima naglašavaju novi pristup prema kojem se osoba s invaliditetom više ne prilagođava društvu, već društvo njima. Zagovara se tzv. socijalni model u odnosu na zastarjeli medicinsko-rehabilitacijski model u kojem je naglasak na otklanjanje prepreka u okruženju kako bi se podupirale jednake mogućnosti osoba s invaliditetom na svim područjima života, pa tako i na tržištu rada. Cilj modernizacije tržišta rada te osnaživanje osoba s invaliditetom razvojem novih vještina i društvenim povezivanjem ljudi je da svi imaju iste mogućnosti i koristi od prednosti rasta i radnih mjesta te da se ljudima koji su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti omogući dostojanstven život i aktivno sudjelovanje u društvu.

## **5.Strateški i specifični ciljevi 2022. – 2025. godine**

1. Unapređenje postojećih i razvijanje i uvođenje novih socijalnih i ostalih usluga
2. Zagovaranje i unaprjeđenje prava osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju
3. Suradnja i umrežavanje s organizacijama civilnog društva u Hrvatskoj i regionalno
4. Jačanje kapaciteta

<b>STRATEŠKI CILJ 1: Unapređenje postojećih i razvijanje i uvođenje novih socijalnih i ostalih usluga</b>	
<b>Specifičan cilj</b>	<b>Aktivnosti</b>
Pružanje usluge pomoći u kući	-stvaranje stalnog izvora prihoda za organizirano pružanje pomoći u kući
Razviti nove i unaprijediti postojeće socijalne usluge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- širenje mreže korisnika, starijih i mladih osoba s invaliditetom – nečlanovi Udruge, kroz suradnju s Centrom za socijalnu skrb, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, odgojno-obrazovnim ustanovama i ostalim relevantnim ustanovama na području Krapinsko – zagorske županije</li> <li>- osiguravanje i unapređenje kulturno-zabavnih programa članovima Udruge (zbor, plesne radionice, zajednička druženja)</li> <li>- osiguravanje i unaprjeđenje sportsko-rekreativnih aktivnosti članovima Udruge</li> </ul>
Pružanje usluge psihosocijalne podrške	-usluga psihosocijalne podrške od strane stručnih suradnika
<b>STRATEŠKI CILJ 2: Zagovaranje i unaprjeđenje prava osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju</b>	
<b>Specifični cilj:</b>	<b>Aktivnosti</b>

<p>Primjena i monitoring Konvencije UN-a o pravima osoba s invaliditetom te pripadajućih strategija, zakonskih i podzakonskih propisa</p>	<p>Primjena i zagovaranje prava OSI u skladu s Konvencijom UN-a, Strategijom Ujedinjenih naroda o uključivanju osoba s invaliditetom, Strategijom borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj, Nacionalnom strategijom za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podizanje svijesti i javno informiranje o pravima u skladu s pozitivnim propisima RH</li><li>• Jačanje sposobnosti OSI za uključivanje na tržište rada</li><li>• jačanje sudjelovanja predstavnika organizacija civilnog društva u raspravama o propisima, strategijama i programima koji na razini RH i EU utječu na razvoj sustava podrške</li><li>• Sudjelovanje u radu različitih skupina i tijela koji odlučuju o pravima i načinima ostvarenja prava OSI</li></ul>
---	--

<p>Senzibilizirati zajednicu o pravima i aktivnom uključivanju osoba s invaliditetom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentirati rad i dosadašnja postignuća Udruge</li> <li>• Organizacija i obilježavanje prigodnih kampanja vezanih uz obilježavanje dana pojedinih bolesti i stanja</li> <li>• omogućiti osobama s invaliditetom optimalno korištenje nove tehnologije u cilju povećanja njihove neovisnosti i kvalitete života;</li> <li>• poticati uklanjanje negativnih predrasuda prema osobama s invaliditetom</li> <li>• Poticati uključivanje OSI na tržište rada</li> <li>• podizati razinu svijesti o aktivnoj ulozi osoba s invaliditetom, njihovim pravima na izjednačavanje mogućnosti i zaštitu od diskriminacije.</li> <li>• aktivno promicati sudjelovanje osoba s invaliditetom u političkom i javnom životu na svim razinama (gradskoj, nacionalnoj i međunarodnoj)</li> <li>• poticati sudjelovanje žena i mladih s invaliditetom u političkom i javnom životu;</li> <li>• poticati osobe s invaliditetom na aktivno sudjelovanje prigodom donošenja odluka</li> <li>• osigurati pristup kulturnim institucijama;</li> <li>• sudjelovanja u športskim i rekreativnim aktivnostima i razonodi;</li> <li>• osigurati pristup sportskim, rekreacijskim i turističkim objektima</li> </ul>
<p>Unapređenje socijalne politike</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Davati primjedbe na prijedloge zakona, akata i propisa i gdje je to god moguće uključiti se u radna tijela za izradu istih.</li> <li>• Inicirati izradu županijske, te gradskih i općinskih Strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom te županijskog plana razvoja socijalnih usluga.</li> <li>• Unapređenje prava i mogućnosti ostvarivanja istih u lokalnoj zajednici</li> </ul>

**STRATEŠKI CILJ 3: Suradnja i umrežavanje s organizacijama civilnog društva u Hrvatskoj i regionalno**

Specifičan cilj	Aktivnosti
<p>Razmjena i prijenos dobre prakse i pozitivnih iskustava između srodnih udruga i društava</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- suradnja s udrugama s područja Županije, RH i izvan granica</li> <li>- razmjena i prijenos dobre prakse i pozitivnih iskustava</li> <li>- poticati razvoj i suradnju s gradovima, državama i organizacijama na nacionalnoj i internacionalnoj razini</li> <li>- Sudjelovati u radu i aktivnostima različitih organizacija na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini čiji je djelokrug rada usko vezan uz OSI</li> <li>- Uspostaviti nova partnerstva i suradnje s ciljem razvoja sustava podrške.</li> <li>- Uspostaviti suradnju s međunarodnim organizacijama.</li> <li>- Sudjelovati na seminarima, konferencijama i različitim edukacijskim treninzima</li> <li>- poticati istraživanja i prikupljanje podataka kojima se promiče sudjelovanje osoba s invaliditetom;</li> <li>- osigurati dostupnost cjelovitih podataka o osobama s invaliditetom s različitim vrstama oštećenja</li> <li>- osigurati dostupnost pravne regulative za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda osobama s invaliditetom</li> </ul>
<b>STRATEŠKI CILJ 4: Jačanje kapaciteta</b>	
Specifičan cilj	Aktivnost

Razviti ljudske potencijale	<ul style="list-style-type: none"> <li>-organizacija stručnih skupova, radionica, tribina, predavanja i sl. za zaposlenike udruge,</li> <li>- edukacije zaposlenika za stjecanje novih znanja i vještina</li> </ul>
<p>Definirani standardi kvalitete</p> <p>Samoprocjena</p> <p>Praćenje uvođenja standarda kvalitete od strane nadležnih tijela</p> <p>Podrška u procesu uvođenja standarda kvalitete</p> <p>Priprema za vanjsku evaluaciju</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrada okvirnog vremenskog plana usklađivanja sa standardima kvalitete</li> <li>- Izrada plana poboljšanja kvalitete</li> <li>- Provedba planova poboljšanja kvalitete</li> <li>- Podrška u procesu uvođenja od strane Ministarstva</li> <li>- Izrada periodičkih izvješća</li> <li>- Uspostavljanje formalnih partnerstva s različitim organizacijama vezanim za djelokrug rada Udruge.</li> <li>- Sustavno aplicirati projekte Udruge kroz koje osiguravamo financijska sredstva potrebna za kvalitetno djelovanje Udruge.</li> <li>- Rekrutirati i zadržati kvalitetan, educiran i visoko motiviran kadar.</li> <li>- Organizirati specifične timove u vodstvu udruge koji bi bili specijalizirani za konkretna područja.</li> </ul>
Nadogradnja sustava zaštite na radu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osposobljavanje ovlaštenika</li> <li>- Osposobljavanje za pružanje prve pomoći</li> </ul>

## 6. CILJEVI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA

Osnovni ciljevi Udruge organizacijskog razvoja za sljedeće razdoblje odnose se na prikupljanje sredstava za rad Udruge s naglaskom na povećanje optimalnog kapaciteta zaposlenih, za što bolji i kvalitetniji rad. Udruga će težiti osiguravanju sredstava za daljnje

edukacije iz područja planiranja, organizacijskog vođenja, razvoja socijalnih usluga te uvođenja standarda kvalitete.

### **6.1. Planovi za financiranje**

Udruga će se prijavljivati i dalje na raznolike izvore financiranja, među kojima će većinskim dijelom biti sredstva iz Državnog proračuna s pozicije nadležnih ministarstava, sredstva iz Europskog socijalnog fonda, proračunska sredstva Krapinsko-zagorske županije, te općina i gradova s područja djelovanja Udruge, prihodi od vlastite djelatnosti, članarina, te donacija. Za osiguranje optimalnog kapaciteta Udruge stalno zaposlenih voditelja projekata nužno je osigurati sredstva iz osnovne djelatnosti te različitih programa i projekata kojima će se omogućiti širenje broja korisnika i povećanje broja socijalnih usluga.

### **6.2. Planovi za ljudske resurse i edukacije**

S ciljem poboljšanja kvalitete rada, Udruga planira jačati postojeće ljudske resurse kroz edukacije u slijedećim područjima:

- organizacijski razvoj
- jačanje upravljačke razine
- procjene potreba
- programiranje novih socijalnih usluga
- izrada projekata za EU fondova

Udruga planira prijaviti se s svojim projektima i programima na natječaje koje će raspisivati Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Zavod za zapošljavanje, te ostale natječaje koji će se raspisivati u idućem periodu. Bitno je istaknuti mogućnosti koje se pružaju u okviru Europskog socijalnog fonda .

Strateški plan Udruge za razdoblje od 2022. do 2025. godine usvojen je na Skupštini Udruge održanoj dana 26. listopada 2021. godine.

